

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

## Allmänna resevillkor

Viatour Resor & Event AB följer Svenska resebyrå- och arrangörsföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018. Nedanstående Särskilda resevillkor gäller före Allmänna Resevillkor vid individuell bokning.

### 1 Definitioner

#### 1.1 Resenär

- 1.1.1 Resenär enligt dessa villkor kan vara huvudresenär eller medresenär.
- 1.1.2 Ansvarig för bokning och betalning är huvudresenär, nedan kallat resenär.

#### 1.2 Arrangör

- 1.2.1 Arrangör och avtalspart enligt dessa villkor är Viatour Resor & Event AB.

### 2 Betalning

#### 2.1 Anmälningavgift:

Genom att betala anmälningavgiften inom 10 dagar efter muntlig eller skriftlig bokning och erhållen bekräftelse, bekräftar resenären avtalet och sin plats på resan, samt att resenären har tagit del av de allmänna och särskilda resevillkor som gäller för denna resa. Utebliven anmälningavgift anses av arrangören som en obekräftad bokning och kan således inte längre garantera plats på resan. Storleken på anmälningavgiften är:

- 2.1.1 0 kr för dagsresor i Sverige. Slutlikvid betalas direkt.
- 2.1.2 800 kr för resor som kostar mindre än 4 000 kr.
- 2.1.3 1 600 kr för resor som kostar 4 001–8 000 kr.
- 2.1.4 2 600 kr för resor som kostar 8 001–12 000 kr.
- 2.1.5 3 400 kr för resor som kostar 12 001–17 000 kr.
- 2.1.6 4 200 kr för resor som kostar 17 001 kr eller mer.
- 2.1.7 Vid resa som inkluderar en evenemangsbiljett tillkommer 500kr i anmälningavgift om anmälningavgiften är mindre än 1 600 kr.
- 2.1.8 Resenärens ändringar som innebär annan avresedag eller resa är att betrakta som avbokning och ny beställning.

#### 2.2 Slutlikvid

Slutlikviden ska vara Viatour Resor & Event AB tillhanda enligt följande:

##### 2.2.1 Dagsresor

14 dagar innan avresa.

##### 2.2.2 Flerdagarsresor Sverige 35 dagar innan avresa.

Flerdagarsresor Europa 45 dagar innan avresa.

##### 2.2.3 Resor med evenemangsbiljett

45 dagar innan avresa.

##### 2.2.4 Vissa flygresor

60 dagar innan avresa.

##### 2.2.5 Kryssningar

70 dagar innan avresa.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

Bokning kan bli bindande även om anmälningsavgift inte är erlagd. Det gäller t ex vid sen bokning per telefon.

## **3 Resenärens rätt till avbeställning eller ombokning av resa**

### **3.1 Evenemangsresor:**

3.1.1 Vid avbokning eller ombokning tidigare än 35 dagar innan avresa skall evenemangsbiljettens pris betalas av resenären. I händelse av att föreställningen blir inställd betalas biljettpriset tillbaka. Evenemangsbiljett återbetalas dock inte om rollistan ändras av olika orsaker, t ex medverkandes sjukdom.

### **3.2 Dagsresor:**

3.2.1 Vid avbokning tidigare än 14 dagar före avresa återbetalas inbetalat belopp med undantag för en expeditionsavgift = anmälningsavgiften.

3.2.2 Avbokning 14 dagar eller senare debiteras med full avgift.

3.2.3 Vid eventuellt ingående evenemang, se rubrik evenemangsresor.

3.2.4 Resa kan ombokas till annat resdatum där inbetalt belopp kan användas som ombokningsvärde. Ombokningsvärde utan resa

### **3.3 Flerdagarsresor Sverige**

3.3.1 Vid avbokning tidigare än 35 dagar före avresa återbetalas inbetalat belopp med undantag för en expeditionsavgift = anmälningsavgiften.

3.3.2 Avbokning 35–15 dagar innan debiteras med 50% av resans pris.

3.3.3 Avbokning 14 dagar eller senare debiteras med full avgift.

3.3.4 Vid eventuellt ingående evenemang, se rubrik evenemangsresor.

### **3.4 Flerdagarsresor Europa med buss**

3.4.1 Vid avbokning tidigare än 45 dagar före avresa återbetalas inbetalat belopp med undantag för en expeditionsavgift = anmälningsavgiften.

3.4.2 Avbokning 45–36 dagar innan debiteras med 25% av resans pris.

3.4.3 Avbokning 35–15 dagar före debiteras med 50% av resans pris.

3.4.4 Avbokning 14 dagar eller senare debiteras med full avgift.

3.4.5 Vid eventuellt ingående evenemang, se rubrik evenemangsresor.

### **3.5 Flerdagarsresor med flyg och tåg:**

3.5.1 Vid avbokning tidigare än 90 dagar före avresa återbetalas inbetalat belopp med undantag för en expeditionsavgift på 500 kr/pp.

3.5.2 Avbokning 90–61 dagar innan debiteras med en expeditionsavgift lika med anmälningsavgiften.

3.5.3 Avbokning 60–36 dagar innan debiteras med 50% av resans pris.

3.5.4 Avbokning 35 dagar eller senare debiteras med full avgift.

3.5.5 Vid eventuellt ingående evenemang, se rubrik evenemangsresor.

### **3.6 Kryssningar:**

3.6.1 Vid avbokning tidigare än 90 dagar före avresa återbetalas inbetalt belopp med undantag för en expeditionsavgift på 500 kr/pp.

3.6.2 Avbokning 90–70 dagar innan debiteras med en expeditionsavgift lika med anmälningsavgiften.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

3.6.3 Avbokning 69–36 dagar innan debiteras med 50% av resans pris.

3.6.4 Avbokning 35 dagar eller senare debiteras med full avgift.

Andra villkor kan förekomma – se ert resebevis.

## 4 Avbeställningsskydd – Reseförsäkring

Kontrollera att ni har en fullgod reseförsäkring med avbeställningsskydd via er hemförsäkring eller bankkort. Det finns även flera aktörer som säljer reseförsäkringar. Resenären tecknar försäkringen direkt med det aktuella försäkringsbolaget.

## 5 Researrangörens rätt till inställande av resa

Arrangören har rätt att ställa in resa på grund av för få deltagare enligt följande:

5.1.1 1-dagsresa senast 5 dagar före avresan.

5.1.2 2- och 3-dagarsresor senast 14 dagar före avresan.

5.1.3 Längre resor senast 30 dagar före avresan.

## 6 Avrese- och ankomsttider

6.1.1 Den preliminära avrese- och sluttiden anges på resebeviset.

6.1.2 Om inget annat meddelas senast ca en till två veckor innan avresa via avresemmeddelande gäller resebevisets avresetid och plats.

6.1.3 Avresemmeddelande sänds endast då resan varar mer än 24 timmar samt vid en större förändring på kortare resor.

6.1.4 Resenären är skyldig att informera arrangören om de kontaktvägar som är aktuella för viktig information inför avresan.

## 6.2 Eget flyg

6.2.1 I de fall ni inte utnyttjar det flyg som ingår i resans pris gäller särskilda villkor. Ett visst avdrag för flyget kan göras beroende på vilka villkor som föreligger. I det fall ert eget flyg ankommer senare/avgår tidigare än gruppens, står resenären själv för transportkostnaden från/till flygplatsen.

6.2.2 Plats på flyget ihop med ert resesällskap kan inte garanteras. Kontrollera er flygbiljett och om ni inte sitter bredvid varandra kan ni justera detta vid incheckning i mån av plats. Specifika platsönskemål tillgodoses i möjligaste mån beroende på flygbolag.

## 7 Vad ingår i resans pris

7.1.1 I faktarutan vid varje resa, samt på ditt resebevis, anges vad som ingår i resans pris.

## 7.2 Måltider

7.2.1 Frukost ingår normalt på flerdagarsresor, dock ej första dagen om inget annat anges. Frukost består i regel av buffé men enklare och lokala avvikelser kan förekomma

7.2.2 Måltider och kaffepaus som ingår i resans pris anges i faktaruta och/eller resebevis. Arrangören väljer tillsammans med restaurangen menyer. Ofta kan tid/paus göras på resan för så kallat frivillig måltid eller kaffepaus. Det innebär att resenären själv väljer och betalar direkt till restaurangen.

7.2.3 Lunch inom Sverige ingår normalt måltidsdryck, bröd, sallad och kaffe men avvikelser kan förekomma. Se faktaruta och/eller resebevis.

7.2.4 Middag eller kvällsmåltid ingår normalt en eller två rätter exkl. dryck.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

- 7.2.5 Alkoholhaltiga drycker ingår aldrig om inte detta särskilt anges.
- 7.2.6 Resenären är själv skyldig att meddela arrangören specialkost på grund av allergier eller andra speciella behov. Om ingen anmälan gjorts senast tio dagar före avresa kan arrangören inte garantera att specialkost kan ordnas.

## 7.3 Hotell/del i dubbelrum

- 7.3.1 I resornas pris ingår del i 2-bäddsrum med WC och dusch/bad där inget annat anges.
- 7.3.2 2-bäddsrum kan undantagsvis vara så kallade kombirum, enkelrum med extrabädd, och ibland kan rum med "Grand-lit" förekomma.
- 7.3.3 På varje resa finns ett begränsat antal enkelrum reserverade. Det enkelrumstillägg du betalar får ses som en avgift för att ensam disponera ett rum. Standarden på enkelrum kan ibland, trots tillägget, vara något lägre än på övriga rum.
- 7.3.4 Andra rumstyper kan ordnas efter begäran mot lägst pris för del i dubbelrum och efter tillgänglighet.
- 7.3.5 I de fall rumskamrat inte går att ordna till den som bokar del i 2-bäddsrum tillkommer enkelrumstillägg. Detsamma gäller om avbokning sker av ena parten.

## 7.4 Utflykter

- 7.4.1 Utflykter som inte ingår i resans pris är normalt minimiantal 15 personer för att de skall kunna genomföras.
- 7.4.2 Vid för lågt antal deltagare kan utflyktsprogrammet komma att ändras.
- 7.4.3 Vi för lågt antal deltagare kan utflykten ställas in alternativt att justera priset. Andra villkor kan dock förekomma.

## 8 Busstransporter

- 8.1.1 Vi reserverar oss för att angivna avgångstider kan förändras.

## 9 Resebevis

- 9.1.1 Resenären är ansvarig för att kontrollera att korrekt namn och faktureringsadress anges på bokningsbekräftelse och färdhandlingar. Namnet skall överensstämma med passet. En namnändring av redan utställd flygbiljett medför en extra kostnad för resenären.

## 10 Speciella behov

- 10.1.1 Önskemål om speciell mat skall meddelas vid bokning, vi kan dock inte garantera att önskemålen infrias.
- 10.1.2 Alla resor är inte lämpade för personer med särskilda behov så som käpp, krycka, rullator, rullstol eller dylikt. Arrangören/reseledaren kan inte bistå med assistans kring bagage och hjälp med att köra en rullstol under resans gång. Vid sådant behov rekommenderas att resa med en medhjälpare. Har ni ovan behov kan det innebära att ni inte kan delta fullt ut i programmet.

## 11 Resa med barn och ungdomar

Information om vad som gäller för resa med barn/ungdomar utomlands med vuxen som inte är förälder lämnas av Utrikeskansliet. För inrikes resor där barn och ungdomar reser utan vuxens sällskap krävs intyg från vårdnadshavare fram till barnet/ungdomen fyller 18 år.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

## 11.1 Barn mellan 0–6 år

- 11.1.1 Barn under 6 år får generellt inte resa utan sällskap av en vuxen medresenär.
- 11.1.2 Bokar man en resa för ett barn som är under 6 år och som ska resa självt är det väldigt viktigt att man kontaktar Viatour Resor & Event AB innan barnet ska resa för att se om möjligheten finns för att barnet ska kunna få resa självt.
- 11.1.3 Intyg såsom fullmakt, medgivande och föräldramedgivande krävs från vårdnadshavare.

## 11.2 Barn mellan 6–17 år

- 11.2.1 Barn som är mellan 6 och 17 år gamla får resa ensamma
- 11.2.2 Intyg krävs av vårdnadshavare.
- 11.2.3 Ska barnet resa med en annan person än vårdnadshavare eller med bara en förälder kan ett intyg från båda föräldrar eller vårdnadshavare krävas beroende på vart man reser.
- 11.2.4 Ett intyg av föräldrar kan även krävas för att förhindra att barn lämnar eller reser in i ett land utan tillstånd av vårdnadshavaren eller vårdnadshavarna. Ett krav på intyg av föräldrar kan exempelvis krävas genom en slumpmässig kontroll som ett annat lands tullpersonal har som uppgift att kontrollera.

## 12 Pass och visum

- 12.1.1 För utomnordiska resor skall resenär vara försedd med giltigt pass. Resenär som inte är svensk medborgare skall anmäla detta vid bokningen. Resenären ansvarar själv för att nödvändiga visum och andra handlingar ordnas.

## 13 Reklamationer

- 13.1.1 Vi hoppas att du inte ska finna anledning till klagomål. Eventuella fel och brister skall omgående anmälas till färdledaren under resan så denne har möjlighet att avhjälpa felet. Fel och brister som inte anmälts till färdledare eller representant för arrangören under resan beaktas ej. Om felet eller bristen ej har kunnat åtgärdas på ett tillfredställande sätt under resan skall anmälan upprättas på plats med underskrift av färdledaren och resenären. Anmälan skall vara arrangören tillhanda senast 30 dagar efter hemkomst.
- 13.1.2 Om felet eller bristen inte kan avhjälpas under resan kan arrangören eller dess representant ge ett prisavdrag och/eller en kompensation. Om sådan kompensation ges skall resenären kvittera att kompensation har getts och har då inte rätt att kräva ytterligare kompensation.

## 14 Rabatter

- 14.1.1 Rabatter kan ej kombineras om ej särskilt angivet.

## 15 Önskemål

- 15.1.1 Du är välkommen att framföra speciella önskemål till Viatour Resor & Event AB i samband med bokning. Viatour Resor & Event AB och reseledaren försöker i möjligaste mån att tillgodose önskemålen, men vi kan inte lämna någon garanti för detta.

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR för Viatour Resor & Event AB

## **16 Jourtelefon**

16.1.1 Om något problem skulle uppstå, ring på jourtelefon +46 (0)70 761 45 27.

## **17 Reservationer**

17.1.1 Uppgifterna i vår katalog, informationsmaterial och på vår hemsida gäller under förutsättning att inga nya avgifter eller större valutaförändringar sker. Vi reserverar oss även för eventuella tryckfel och programändringar föranledda av omständigheter utanför vår kontroll.

## **18 Resegaranti**

18.1.1 Viatour Resor & Event AB har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad ekonomisk säkerhet, så kallad Resegaranti. Resegarantin innebär inte en ”reklamationsgaranti” utan är en lagstadgad säkerhet som var och en som anordnar en paketresa över 24 timmar och med övernattnings måste ha. Syftet är att resenären ska ha möjlighet att resa hem om arrangören kommer på obestånd.